

# GDPR / Zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou společností Mediální agentura, a.s. zpracovávány v souladu s nařízením GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

## Správce osobních údajů

- Společnost Mediální agentura, a.s., IČO: 247 64 710 se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, (dále jen „**Správce**“) Vás tímto informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

## Rozsah zpracování osobních údajů

- Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů poskytl, a to zejména v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se Správce, nebo které Správce nashromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností Správce.
- Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytně nutném rozsahu ve vztahu k vymezeným účelům v bodě 7 této směrnice.

## Zdroje osobních údajů

- Osobní údaje jsou získávány následujícími způsoby:
- přímo od subjektů údajů, které jsou zaměstnanci Správce případně osoby spolupracující
- přímo od subjektů údajů, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu, kontaktního formuláře, webové stránky, sociálních sítí, vizitek apod.;
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- od jiných subjektů osobních údajů v postavení správců nebo zpracovatelů, které předávají osobní údaje za účelem direct marketingu prostřednictvím Správce;

## Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává níže specifikované kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů:
  - jméno
  - příjmení
  - telefonní číslo
  - adresa
  - emailová adresa
  - bankovní spojení
  - rodné číslo
- další nezbytné údaje pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů za účelem personálních řízení

### **Kategorie subjektů údajů**

Správce zpracovává následující kategorie subjektů údajů:

- zaměstnanec Správce
- uchazeč o zaměstnání
- zákazník Správce
- koncový zákazníci
- dodavatel služby
- jiná osoba ve smluvním či obdobném vztahu ke Správci

### **Kategorie příjemců osobních údajů**

Správce osobní údaje subjektů údajů předává následujícím příjemcům, a to buď na základě právních předpisů, nebo na základě smluvního vztahu:

- finanční ústavy
- veřejné ústavy
- zpracovatel/é
- státní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy
- další příjemci v případě předání osobních údajů do zahraničí – státy mimo/ EU

### **Účel zpracování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje z důvodu níže uvedených vymezených účelů:

- plnění zákonných povinností ze strany Správce

- plnění smlouvy
- jednání o smluvním vztahu
- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- ochrana práv Správce
- archivnictví vedené na základě právních předpisů
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- direct marketing
- call centrum
- statistické účely
- monitoring kvality zákaznického servisu
- sjednávání schůzky
- poradenství a konzultační služby
- sběr zpětné vazby z trhu

### **Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

- Zpracování osobních údajů provádí Správce. Zpracovávání je prováděno v sídle Správce, v jeho provozovnách nebo pobočkách, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce, případně zpracovatelem.
- Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, přičemž není vyloučeno zpracování manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení veškerých bezpečnostních zásad pro správu osobních údajů.
- Za tímto účelem přijal Správce technicko organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromá a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

### **Doba zpracování osobních údajů**

- Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných právních předpisech, v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu Správce, přičemž vždy jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích

jak z příslušných právních předpisů, tak i plynoucí ze závazkového vztahu Správce.

### **Zákonnost zpracování osobních údajů**

- Správce zpracovává osobní údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje od subjektu údajů souhlas. V souladu s článkem 6 odst. 1 GDPR může Správce zpracovávat tyto údaje subjektu údajů:
  - subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů;
  - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
  - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje;
  - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
  - zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Správce pověřen;
  - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem dítě.

### **Práva subjektů údajů**

- V souladu s článkem 12 GDPR ve spojení s článkem 15 GDPR informuje Správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:
  - účelu zpracování,
  - kategorii dotčených osobních údajů,
  - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  - plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
  - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů,
  - pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
    - Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů,

které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Správce o vysvětlení;
- požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů;
- je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav;
- nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů;
- postup podle odstavce 1 nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo;
  - Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
  - Správce poskytne subjektům údajů požadované informace bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze prodloužit s ohledem na složitost a počet žádostí o další dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů informován.
  - Správce poskytne subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých prostředků veškeré žádané informace. Správce tak činí bezplatně.

#### **Odvolání souhlasu:**

- Pro více informací o zpracování osobních údajů nebo pro případné odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možné využít e-mailovou adresu **[ivan.kanturek@medialniagentura.com](mailto:ivan.kanturek@medialniagentura.com)**